

Privacyverklaring Juultje Swinkels

Juultje Swinkels respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Juultje Swinkels verwerkt, met welk doel, hoe Juultje Swinkels vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Juultje Swinkels, gevestigd te (5721 GC) Asten, aan de Prins Bernhardstraat 10a en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 87913631. De rechtsgeldig vertegenwoordiger betreft mevrouw J.J.M. Swinkels.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Juultje Swinkels via info@juultjeswinkels.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Juultje Swinkels verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens.

Juultje Swinkels verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Juultje Swinkels verstrekt. Juultje Swinkels verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Juultje Swinkels hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Juultje Swinkels te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Juultje Swinkels?

Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Juultje Swinkels, kunnen jouw voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Juultje Swinkels een dossier aanlegt. Hiertoe is Juultje Swinkels ook wettelijk verplicht (op grond van de WGBO). Jouw dossier kan algemene persoonsgegevens (zoals je voor- en achternaam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer), gegevens over je gezondheid en gegevens over uitgevoerde behandeling en onderzoeken bevatten. Juultje Swinkels gaat zorgvuldig om met jouw persoonlijke en medische gegevens en heeft ook een wettelijke geheimhoudingsplicht met betrekking tot deze gegevens. Deze geheimhouding wordt ook aan derden opgelegd. Onbevoegden hebben geen toegang tot deze gegevens.

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden: financiële administratie (het opstellen van een factuur en indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject starten), voor het informeren van een laboratorium, apotheek of leverancier om producten te kunnen bestellen/leveren of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien Juultje Swinkels vanwege een andere reden gebruik wil maken van persoonsgegevens uit jouw dossier, zal Juultje Swinkels altijd expliciet om jouw toestemming vragen.

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting/ uitvoering van de overeenkomst.

Nieuwsbrieven

Om ervoor te zorgen dat je de nieuwsbrieven van Juultje Swinkels kan ontvangen, verwerkt Juultje Swinkels jouw voor- en achternaam en e-mailadres. Wanneer je je uitschrijft voor de nieuwsbrieven, worden deze gegevens direct verwijderd.

Wettelijke grondslag: toestemming,

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van Juultje Swinkels, kunnen jouw voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens verwerkt Juultje Swinkels om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website of social media van Juultje Swinkels, kan jouw voornaam en/of leeftijd worden verwerkt. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Juultje Swinkels verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn. De bewaartermijn van het dossier is 20 jaar (op grond van de WGB0), vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden, tenzij er een andere wettelijke bewaartermijn is, als dit noodzakelijk is voor goede hulpverlening of als de gegevens van groot belang zijn voor iemand anders.

Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Recensies worden verwijderd, zodra Juultje Swinkels een verzoek tot verwijdering van jou heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden/juridische openbaarmaking

Juultje Swinkels deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Juultje Swinkels zal informatie die wordt verzameld, gebruikt of ontvangen openbaar maken indien vereist of toegestaan door de wet, zoals om te voldoen aan een dagvaarding of een vergelijkbare juridische procedure, wanneer openbaarmaking noodzakelijk is om de rechten van Juultje Swinkels en/of derden te beschermen, jouw veiligheid of die van anderen te beschermen, fraude te onderzoeken of te reageren op verzoeken van de overheid.

Juultje Swinkels zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Juultje Swinkels een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten, indien dit nodig is. Door het afsluiten van een verwerkersovereenkomst zorgt Juultje Swinkels voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Juultje Swinkels blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Juultje Swinkels zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Juultje Swinkels mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Juultje Swinkels neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG)
- Het recht op toegang (artikel 15 AVG)
- Het recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
- Het recht om te wissen (artikel 17 AVG)
- Het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG)
- Het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG)
- Het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG)
- Rechten met betrekking tot automatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG)

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@juultjeswinkels.nl. Juultje Swinkels zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Als Juultje Swinkels niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Juultje Swinkels gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient.

Juultje Swinkels wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging

Juultje Swinkels neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden gestuurd. Alle systemen/programma's waar Juultje Swinkels mee werkt, zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een tweestapsverificatie. Mobiele telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord. Heb je toch het idee dat jouw

persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Juultje Swinkels via info@juultjeswinkels.nl.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Juultje Swinkels verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Juultje Swinkels aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 8 december 2022. Juultje Swinkels heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen en aan te vullen. Op de website van Juultje Swinkels vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Juultje Swinkels jouw persoonsgegevens verwerkt, dan word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.